

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 05/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 55

ANALISTA I (Coordenadoria Administrativa)

01.	B	11.	E	21.	E	31.	D
02.	C	12.	B	22.	E	32.	C
03.	A	13.	A	23.	A	33.	A
04.	C	14.	B	24.	D	34.	D
05.	E	15.	C	25.	B	35.	D
06.	E	16.	D	26.	C	36.	E
07.	E	17.	B	27.	A	37.	A
08.	D	18.	D	28.	D	38.	D
09.	B	19.	A	29.	C	39.	C
10.	A	20.	C	30.	B	40.	E

**EDITAL Nº 05/2016**
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)**MISSÃO**

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 55 - ANALISTA I
(Coordenadoria Administrativa)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 10	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	11 a 40	0,25 cada

**FAURGS**
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____





FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, régua, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. Podemos ter várias atitudes perante ____ leitura. Ela
 02. é uma atividade profundamente individual e duas
 03. pessoas dificilmente fazem uma mesma leitura de um
 04. texto, mesmo científico. Ao contrário da escrita, que é
 05. uma atividade de exteriorizar o pensamento, a leitura
 06. é uma atividade de assimilação de conhecimento, de
 07. interiorização, de reflexão. Por isso, a escola que não
 08. lê muito para os seus alunos e não lhes dá a chance
 09. de ler muito está fadada ao insucesso, e não sabe
 10. aproveitar o melhor que tem para oferecer aos seus
 11. alunos. Há um dito popular que diz que a leitura é o
 12. alimento da alma. Nada mais verdadeiro. As pessoas
 13. que não leem são pessoas vazias ou subnutridas de
 14. conhecimento.

15. É claro que a experiência da vida não se reduz ____
 16. leitura. A vida como tal é a grande mestra. Algumas
 17. pessoas analfabetas conseguem, às vezes, se sair
 18. bem economicamente, mas nem por isso deixam de
 19. ser pessoas vazias. Têm riqueza externa, sabem se
 20. virar na sociedade, mas são pobres culturalmente,
 21. porque só a experiência da vida, por mais rica que
 22. possa ser, não é suficiente para fornecer uma cultura
 23. sólida e geral. Às vezes, se referem ____ experiência da
 24. vida como "leitura do mundo". A leitura do mundo é
 25. obviamente uma metáfora, mas nem por isso deixa
 26. de ser algo tão importante para cada um quanto ____
 27. própria filosofia de vida.

28. A leitura a que me refiro de maneira particular é
 29. a leitura linguística, baseada na escrita, portanto,
 30. reveladora de uma interpretação que o leitor faz
 31. da interpretação que o escritor fez da sua "leitura do
 32. mundo".

33. A leitura é, pois, uma decifração e uma decodificação.
 34. O leitor deverá em primeiro lugar decifrar a escrita,
 35. depois entender a linguagem encontrada, em seguida
 36. decodificar todas as implicações que o texto tem e,
 37. finalmente, refletir sobre isso e formar o próprio
 38. conhecimento e opinião a respeito do que leu.

Adaptado de CAGLIARI, L. C. *Alfabetização & linguística*. 10ª edição. São Paulo: Scipione, 2000, p. 150.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 01, 15, 23 e 26 do texto.

- (A) à - a - à - a.
- (B) a - à - à - a.
- (C) à - a - a - à.
- (D) a - a - a - à.
- (E) à - à - à - a.

02. Considere as seguintes afirmações acerca de algumas ideias do texto.

- I - De acordo com o texto, a leitura é uma atividade primordialmente individual, ao passo que a escrita é uma atividade necessariamente coletiva.
- II - A expressão **leitura do mundo** (l. 24) faz menção à leitura globalizada a que temos acesso hoje em dia, sobre diferentes assuntos e sobre diferentes países.
- III - Quando o autor fala em **leitura linguística** (l. 29), ele está se referindo ao tipo de leitura que envolve letras e frases, como textos escritos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta substituições possíveis para as palavras **assimilação** (l. 06), **fadada** (l. 09) e **metáfora** (l. 25), sem que o sentido global do texto seja alterado significativamente.

- (A) absorção - destinada - figura de linguagem
- (B) dissimilação - predestinada - comparação
- (C) compreensão - insuscetível - maneira de dizer
- (D) processamento - condenada - hipérbole
- (E) manifestação - rumando - expressão de linguagem

04. Considere as seguintes afirmações.

- I - O sujeito da forma verbal **deixam** (l. 18) é **peessoas vazias** (l. 19).
- II - O sujeito da forma verbal pronominal **se referem** (l. 23) é classificado como sujeito indeterminado.
- III - O sujeito da forma verbal **leu** (l. 38) é classificado como sujeito oculto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

05. Assinale a única alternativa correta caso o verbo **referir** fosse substituído pelo verbo **falar** em ***A leitura a que me refiro de maneira particular é a leitura linguística*** (l. 28-29).

- (A) A leitura que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (B) A leitura a que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (C) A leitura com que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (D) A leitura a qual falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (E) A leitura de que falo de maneira particular é a leitura linguística.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. O pai estava na saleta de televisão, escarrapachado
02. numa poltrona, pés descalços largados no tapete, o
03. resto da casa de luzes apagadas. Mariana ainda tentou
04. esgueirar-se sem ruído rumo ao quarto, parou a meio
05. caminho imobilizada pela voz dura do pai: Pode-se saber
06. onde a senhora estava até agora? Se não estou muito
07. enganado são quase onze horas. Ele não parecia irritado,
08. mas falava num tom como se ninguém mais na casa
09. estivesse dormindo, além do volume alto da televisão.
10. Mariana retornou devagar, apoiou-se na portalada,
11. disse um olá sem vontade, sentia-se realmente
12. indisposta para qualquer tipo de discussão. Mentiu que
13. fora a um cinema com uma colega da escola, aliás –
14. reforçou a mentira para dar maior veracidade –, com
15. duas colegas. Ele bebeu um grande gole de uísque,
16. botou mais cubos de gelo no copo, reforçou a dose,
17. olhou para a filha de alto a baixo, fez um muxoxo
18. irônico, creio que não adianta falar coisa alguma, já
19. discuti com sua mãe, ela também é da opinião que
20. as moças de hoje não são com as do nosso tempo e
21. que é muito natural que levem a vida que entenderem.
22. Talvez a sua mãe tenha razão e eu é que estou
23. desatualizado, estou com muitas ideias velhas na
24. cabeça. Mas eu pergunto: está certo uma moça de
25. família chegar em casa a estas horas?

26. Mariana mostrava-se indiferente aos argumentos do
27. pai, estava morta de sono, sabia que naquela noite iria
28. dormir como não acontecia havia muitas semanas, que
29. deixaria a janela semiaberta para que a aragem da
30. noite entrasse livremente e que a luz do dia banhasse
31. o quarto sem constrangimento. Não dizes nada? Não
32. vale a pena? A filha alisou a bolsa de leve, ficou a
33. brincar com o fecho, olhou para o senhor circunspecto
34. que sacudia o gelo no copo com um certo nervosismo,
35. disse com a voz mais natural do mundo: as moças de
36. hoje vão ao cinema como as moças de ontem, como as
37. moças de seu tempo, ou vão a festinhas de aniversário,
38. ou ao teatro, ou então ficam vendo televisão quando
39. não há mais nada o que fazer. Perguntou se podia ir
40. deitar-se, ele disse que podia, que a mãe dela já estava
41. deitada desde as oito horas, aliás, ela pode dormir
42. tranquila mesmo sabendo que a filha está fora de casa,
43. sabe como é, sua mãe não liga muito para essas coisas
44. e depois do acidente até nem liga para mais nada, o
45. que, no fundo, acho natural. Pode ir dormir, estou
46. resolvido a não abrir mais a boca nesta casa para não
47. tornar as pessoas infelizes, já basta o que a gente se
48. incomoda no escritório, nos negócios, com o mundo
49. fora de casa. Pode dormir, boa noite.

Adaptado de GUIMARÃES, J. *É tarde para saber*. Porto Alegre: L&PM, 2011, pág. 74-75.

06. Assinale a única alternativa em que aparece um pronome que **NÃO** faz referência à Mariana.

- (A) *se* (l. 04).
- (B) *se* (l. 11).
- (C) *dela* (l. 40).
- (D) *sua* (l. 43).
- (E) *se* (l. 47).

07. Assinale a alternativa que apresenta uma oração contendo um predicativo do objeto.

- (A) *Ele não parecia irritado* (l. 07).
- (B) *fez um muxoxo irônico* (l. 17-18).
- (C) *Mariana mostrava-se indiferente aos argumentos do pai* (l. 26-27).
- (D) *estava morta de sono* (l. 27).
- (E) *estou resolvido a não abrir mais a boca nesta casa para não tornar as pessoas infelizes* (l. 45-47).

08. Assinale a alternativa que apresenta uma oração que **NÃO** desempenha a função de objeto direto.

- (A) *que fora a um cinema com uma colega da escola* (l. 12-13).
- (B) *que não adianta falar coisa alguma* (l. 18).
- (C) *que naquela noite iria dormir como não acontecia havia muitas semanas* (l. 27-28).
- (D) *que a luz do dia banhasse o quarto sem constrangimento* (l. 30-31).
- (E) *se podia ir deitar-se* (l. 39-40).

09. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () A oração *sentia-se realmente indisposta para qualquer tipo de discussão* (l. 11-12) poderia ser reescrita como **realmente se sentia indisposta para qualquer tipo de discussão**, sem alteração do significado literal da frase.
- () A oração *ela também é da opinião que as moças de hoje não são com as do nosso tempo* (l. 19-20) poderia ser reescrita como **ela é da opinião que as moças de hoje também não são com as do nosso tempo**, sem alteração do significado literal da frase.
- () A oração *ela pode dormir tranquila mesmo sabendo que a filha está fora de casa* (l. 41-42) poderia ser reescrita como **mesmo ela pode dormir tranquila sabendo que a filha está fora de casa**, sem alteração do significado literal da frase.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V.
- (B) F – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

10. Assinale a alternativa que contém apenas adjetivos retirados do texto.

- (A) *escarrapachado* (l. 01) – *irônico* (l. 18) – *semiaberta* (l. 29).
- (B) *veracidade* (l. 14) – *desatualizado* (l. 23) – *circunspecto* (l. 33).
- (C) *apagadas* (l. 03) – *enganado* (l. 07) – *devagar* (l. 10).
- (D) *certo* (l. 24) – *natural* (l. 35) – *fora* (l. 42).
- (E) *indiferente* (l. 26) – *nervosismo* (l. 34) – *tranquila* (l. 42).

11. Em relação às características e diferenças entre Grupos de Trabalho e Equipes de Trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Grupos de Trabalho e Equipes de Trabalho têm o mesmo significado: a reunião de dois ou mais indivíduos que possuem objetivos comuns.
- (B) A criação de uma Equipe de Trabalho garante a sinergia positiva, enquanto a simples organização de um Grupo de Trabalho não garante esta sinergia.
- (C) Caracteriza o Grupo de Trabalho as habilidades complementares de seus membros.
- (D) As Equipes de Trabalho têm por objetivo exclusivo a coordenação e execução de projetos.
- (E) Um Grupo de Trabalho é aquele que interage basicamente para compartilhar informações e tomar decisões para ajudar cada membro em seu desempenho na área de responsabilidade.

12. Assinale a alternativa que apresenta os quatro fatores contextuais mais significativamente relacionados ao desempenho das equipes.

- (A) Recursos adequados, autogestão, clima amigável e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições da equipe.
- (B) Recursos adequados, liderança eficaz, clima de confiança e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições da equipe.
- (C) Recursos adequados, gestão compartilhada, clima amigável e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições de cada membro.
- (D) Recursos abundantes, liderança eficaz, clima amigável e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições de cada membro.
- (E) Recursos abundantes, gestão compartilhada, clima amigável e sistemas de avaliação de desempenho e de recompensas que reflitam as contribuições de cada membro.

13. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as principais Teorias de Liderança com seus pressupostos básicos.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Teoria dos Traços (2) Teorias Comportamentais (3) Teorias Contingenciais (4) Teoria da Liderança Transformacional (5) Teoria da Liderança Autêntica | <ul style="list-style-type: none"> () Foco nas influências das situações em que a liderança é exercida e na identificação destas situações. () Foco no líder que inspira seus seguidores a transcenderem seus próprios interesses pelo bem da organização. () Afirma que comportamentos específicos diferenciam os líderes dos não líderes. () Busca de identificação das qualidades e características pessoais que diferenciam líderes de não líderes. () Foco no líder que age conforme seus valores e crenças, de forma aberta e honesta. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- (B) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- (D) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.

14. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre *mentoring*.

- (A) Um mentor é um funcionário sênior que patrocina e apoia um funcionário menos experiente, chamado protegido.
- (B) Todos os funcionários de uma empresa podem participar de um programa de *mentoring*, cuja característica básica é a ausência de favoritismos.
- (C) A relação tradicional de *mentoring* informal desenvolve-se quando os líderes identificam alguém de um nível hierárquico mais baixo, com pouca experiência, que aparenta ter potencial para desenvolvimento futuro.
- (D) Os protegidos podem ser uma excelente fonte de informação para identificar potenciais problemas na organização.
- (E) Muitas organizações desenvolveram programas formais para garantir que as relações de *mentoring* estejam igualmente disponíveis para membros de grupos minoritários e mulheres.

15. A respeito de líderes e liderados, assinale a alternativa correta.

- (A) Os líderes tomam decisões baseados no completo conhecimento dos dados, dos fatos e das evidências que cercam a decisão a ser tomada.
- (B) É sempre mais vantajoso ser um líder do que ser um seguidor, haja vista que o líder tem maior grau de autonomia, *status*, poder e maior remuneração.
- (C) As pessoas que buscam a aceitação do grupo e um clima amistoso de trabalho em qualquer circunstância, temendo tomar medidas impopulares, poderão ter problemas para serem líderes eficazes.
- (D) Um indivíduo pode tornar-se um líder competente, ainda que não se sinta capaz de lidar com os conflitos da equipe, desde que a organização possua uma área bem estruturada de gestão de pessoas.
- (E) O líder não precisa gostar de lidar com pessoas, basta que aprenda a manejá-las.

16. Qual, dentre os cinco pontos abaixo, **NÃO** define um Método Objetivo de Negociação que pode ser utilizado em qualquer circunstância?

- (A) Separar as pessoas do problema.
- (B) Concentrar-se em interesses, não em posições.
- (C) Insistir em que o resultado da negociação tenha por base algum padrão objetivo.
- (D) Demandar concessões como pré-requisito do relacionamento.
- (E) Inventar múltiplas opções antes de decidir o que fazer.

17. Negociação é o _____ pelo qual duas ou mais partes _____, com algum _____, decidem como _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- (A) projeto – interdependentes – conflito aparente – deve ser feita a tomada de decisão
- (B) processo – interdependentes – conflito aparente – alocar recursos escassos
- (C) projeto – autônomas – conflito encoberto – deve ser feita a tomada de decisão
- (D) processo – interdependentes – conflito encoberto – deve ser feita a tomada de decisão
- (E) processo – autônomas – conflito aparente – alocar recursos escassos

18. Considere as afirmações abaixo sobre a Gestão da Mudança nas Organizações.

- I - A resistência à mudança gera uma massa crítica sobre o planejamento do novo *modus operandi*.
- II - Liderar é lidar de forma eficaz com a mudança e as resistências advindas deste processo.
- III- A resistência à mudança cria obstáculos à inovação e deve ser eliminada.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os elementos da Mudança Organizacional com os seus conceitos correspondentes.

- (1) Desenvolvimento Organizacional
 - (2) Recongelamento
 - (3) Forças Restritivas
 - (4) Inércia Estrutural
 - (5) Mudança Planejada
- () Forças que impedem o movimento para fora do equilíbrio existente.
 - () Mecanismos internos, como as regras formais, para produzir e manter a estabilidade.
 - () Processo de estabilização de uma intervenção de mudança por meio do equilíbrio de forças impulsoras e limitadoras.
 - () Série de intervenções de mudanças planejadas que buscam melhorar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários.
 - () Mudança intencional e orientada a objetivos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- (B) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- (D) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.

20. Sobre as premissas do Modelo de Gestão de Competências, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Cada tipo de negócio necessita de pessoas com perfis específicos.
- (B) Cada posto de trabalho existente na empresa tem características próprias e deve ser ocupado por profissionais que apresentem determinado perfil de competências.
- (C) A área de Gestão de Pessoas é a principal responsável pela oferta de oportunidades que permitam o desenvolvimento e a aquisição de novas competências.
- (D) Sempre haverá demanda para o desenvolvimento de novas competências; o que hoje é essencial para a boa execução de um trabalho amanhã poderá agregar novas exigências.
- (E) A definição das competências da empresa e das pessoas deverá ter por base o negócio, a missão, a visão e os valores organizacionais.

21. Considere as afirmações abaixo sobre as principais dificuldades na implantação do Modelo de Competências.

- I - Manutenção de postura centralizadora e resistência para compartilhar informações.
- II - Cultura de gestão reativa.
- III- Descontinuidade das ações por falta de previsão financeira.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

22. O conceito de Competência sintetiza _____ de conhecimentos e capacidades em estoque, deve adicionar valor ao negócio, estimular um contínuo questionamento do trabalho e a aquisição de responsabilidades por parte dos profissionais e agregar valor em duas dimensões: valor econômico para a organização e valor social para o indivíduo.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do trecho acima.

- (A) a criação, o armazenamento e a individualização
- (B) a mobilização, a aquisição e o armazenamento
- (C) a aquisição, a individualização e a transferência
- (D) a criação, a integração e o armazenamento
- (E) a mobilização, a integração e a transferência

23. Sobre os Indicadores de Desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) Indicadores de desempenho são padrões e critérios direcionados às avaliações que permitem confirmar evolução e realização de atividades ou de processos da organização ou de um dado negócio.
- (B) Na busca por uma gestão de processos bem sucedida, Kaplan e Norton sugeriram uma série de indicadores financeiros, limitando-se aos aspectos objetivos e mensuráveis.
- (C) Embora a imagem da marca e da instituição sejam importantes, não há como associar diretamente as variáveis de conformidade social e imagem pública com indicadores válidos de desempenho.
- (D) Fazem parte das perspectivas em relação aos indicadores de desempenho: a perspectiva de aquisição e dos fornecedores, a perspectiva política e a perspectiva das atividades fim e meio.
- (E) A perspectiva dos clientes externos sobrepõe-se às demais na medida em que sua satisfação, em última análise, se traduz em faturamento e sustentação do negócio.

24. Considere as ações a seguir.

- I - Identificar a utilidade de cada etapa do processo.
- II - Verificar as vantagens em alterar a sequência das operações.
- III- Procurar adequar as pessoas às operações que executam.

Quais são objetivos do Estudo de Processos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os instrumentos, técnicas e ferramentas da Gestão da Qualidade com seus conceitos ou características correspondentes.

- (1) Padronização
 (2) Ciclo PDCA
 (3) Gerenciamento da Rotina
 (4) Histograma
 (5) Gráfico de Controle
- () Permite a análise da variação à qual um processo está submetido, mostrando se esta variação está dentro do padrão médio esperado.
 () Define objetivos, coloca em prática, analisa resultados e corrige o método.
 () Realiza determinada tarefa sempre da mesma maneira, obtendo sempre o mesmo resultado.
 () Usa como princípio a autonomia dos funcionários para resolver problemas e garantir a qualidade nos processos que lhes dizem respeito diretamente.
 () É uma ferramenta da qualidade, mostra a frequência com que determinado dado aparece em um grupo de dados.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
 (B) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.
 (C) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
 (D) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
 (E) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.

26. Sobre os instrumentos, técnicas e ferramentas da Gestão da Qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O Controle Estatístico de Processos (CEP) tem por objetivo acompanhar todos os processos de uma linha de produção, por exemplo, checando se cada uma das peças foi produzida de acordo com o padrão esperado.
 (B) O diagrama de atividades tem por objetivo descrever e acompanhar projetos, especialmente no tocante a resultados.
 (C) A Análise do Modo e Efeito da Falha (FMEA) é uma ferramenta que visa aumentar a confiabilidade de um produto através da análise de falhas ocorridas ou falhas potenciais em produtos ou processos.
 (D) O Diagrama de Matriz é uma ferramenta indicada quando há a necessidade de definir um ângulo de observação do problema identificado, descrevendo-o minuciosamente.
 (E) O Fluxograma é uma ferramenta que permite analisar o relacionamento entre duas variáveis e traçar um perfil de comportamento dessa relação.

27. Considere as afirmações abaixo com relação à gestão de projetos.

- I - É a aplicação do conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender aos seus requisitos.
 II - Os cinco grupos de processos através dos quais a gestão de projetos é efetivada são: iniciação, problematização, planejamento, execução e monitoramento.
 III- O desenvolvimento do planejamento do projeto finaliza ao iniciar o processo de execução.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

28. Para que um projeto seja bem-sucedido, a equipe do projeto **NÃO** deve:

- (A) selecionar os processos apropriados para cumprir os objetivos do projeto.
 (B) estabelecer e manter a comunicação e o engajamento apropriado com as partes interessadas.
 (C) cumprir os requisitos para atender às necessidades e expectativas das partes interessadas.
 (D) pensar no projeto como um sistema fechado, no qual o processo de gerenciamento pode ser inteiramente controlado por meio de um planejamento eficaz e interno à organização.
 (E) obter um equilíbrio entre as demandas concorrentes de escopo, organograma, orçamento, qualidade, recursos e riscos para criar o produto, serviço ou resultado especificado no projeto.

29. Considere o trecho a seguir sobre Bioética.

A Bioética é uma área _____ que busca auxiliar na reflexão sobre os _____ problemas decorrentes do desenvolvimento tecnológico e _____ na área de saúde.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) segmentada – velhos – econômico
 (B) interdisciplinar – novos – subjetivo
 (C) interdisciplinar – novos – científico
 (D) segmentada – novos – científico
 (E) emergente – recorrentes – social

30. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as perspectivas do *Balanced Scorecard* com sua respectiva pergunta-chave.

- (1) Perspectiva financeira
 (2) Perspectiva de cliente
 (3) Perspectiva de aprendizado e crescimento
 (4) Perspectiva de processos internos
- () Como criar valor para o cliente para atingir os objetivos financeiros?
 () Como alinhar os ativos intangíveis para melhorar os processos críticos?
 () Em que processo se deve ser excelente para satisfazer os clientes e acionistas?
 () Quais as expectativas dos acionistas em termos de desempenho financeiro?

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
 (B) 2 – 3 – 4 – 1.
 (C) 2 – 4 – 3 – 1.
 (D) 1 – 2 – 3 – 4.
 (E) 1 – 4 – 3 – 2.

31. Considere as afirmações abaixo com relação ao *Balanced Scorecard*.

- I - Trata-se de um modelo eficaz, pois agrega tanto a habilidade em traduzir com clareza a estratégia quanto à habilidade em conectar a estratégia com um sistema de gestão.
- II - O modelo *Balanced Scorecard* tem na qualidade seu ponto focal.
- III- Para que o alinhamento total da estratégia ocorra a partir do modelo *Balanced Scorecard*, é necessário ter atenção a quatro aspectos: consistência estratégica, alinhamento organizacional, alinhamento do capital humano e alinhamento dos sistemas de planejamento e controle.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

32. Dentre as alternativas abaixo, qual **NÃO** expressa uma atribuição do campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Fiscalização e inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
 (B) Vigilância epidemiológica.
 (C) Defesa sanitária animal e vegetal.
 (D) Formulação e execução da política de sangue e seus derivados.
 (E) Colaboração na proteção ao meio ambiente, nele compreendido o ambiente do trabalho.

33. As situações descritas na segunda coluna representam atitudes hipotéticas que estão contra os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada princípio do SUS ao comportamento que exemplifica sua violação.

- (1) Princípio da Universalidade
 (2) Princípio do Direito à Informação
 (3) Princípio de Igualdade da Assistência à Saúde
- () Recusa de um profissional de saúde em atender um paciente por causa de sua origem étnico-racial.
 () O não atendimento a um paciente com determinado problema de saúde no SUS por se tratar de doença rara com tratamento de alta complexidade.
 () Um profissional de saúde decide não revelar o diagnóstico de um paciente terminal para que ele viva melhor seus últimos dias.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 2.
 (B) 2 – 1 – 3.
 (C) 1 – 2 – 3.
 (D) 1 – 3 – 2.
 (E) 3 – 2 – 1.

34. Nos últimos anos, os provedores dos sistemas de saúde aumentaram as exigências quanto à redução dos gastos e ao aumento da efetividade das ações de saúde. Nesse contexto, surge a farmacoeconomia, uma ferramenta projetada com o intuito de:

- (A) unicamente reduzir os custos com o tratamento terapêutico.
- (B) fornecer informações somente para a análise da indústria de medicamentos.
- (C) aumentar a utilização de medicamentos nos hospitais.
- (D) auxiliar na tomada de decisão, conciliando as necessidades terapêuticas com as possibilidades de custeios das organizações provedoras de serviços de saúde.
- (E) reduzir a importância do farmacêutico clínico na administração de serviços de saúde.

35. Qual das alternativas abaixo **NÃO** apresenta um dos eixos da carta dos Direitos dos Usuários de Saúde?

- (A) Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde.
- (B) Toda pessoa tem responsabilidade para que seu tratamento e recuperação sejam adequados e sem interrupção.
- (C) Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível a todos.
- (D) Toda pessoa tem o dever de permitir que as informações de seu tratamento sejam livremente utilizadas para pesquisas clínicas em prol da coletividade.
- (E) Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.

36. No mundo, muitos países não utilizam critérios econômicos para a tomada de decisão quanto à incorporação de tecnologia em seus sistemas de saúde. Sobre a incorporação de tecnologia em saúde no SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil, assim como em muitos países, a avaliação de tecnologia em saúde para sua incorporação ao Sistema de Saúde utiliza somente critérios não econômicos, focando em evidências científicas.
- (B) No Brasil, diferente de outros lugares, são utilizados somente critérios econômicos para a tomada de decisão quanto à incorporação de novas tecnologias ao Sistema de Saúde.
- (C) No Brasil, são utilizados apenas critérios econômicos para a decisão quanto à incorporação de tecnologias em saúde no âmbito dos atendimentos hospitalares e ambulatoriais.
- (D) O critério para decisão sobre a incorporação de tecnologias em saúde no SUS não leva em consideração fatores comparativos para a avaliação econômica.
- (E) No Brasil, são utilizados dois critérios para decisão sobre a incorporação de tecnologias em saúde no SUS, são eles: evidências científicas e avaliação econômica.

37. No Brasil, o Ministério da Saúde instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) com o objetivo geral de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde, em todos os estabelecimentos de Saúde do território nacional, quer públicos, quer privados, de acordo com a prioridade dada à segurança do paciente em estabelecimentos de Saúde, na agenda política dos estados-membros da Organização Mundial da Saúde (OMS). O PNSP é composto por quatro eixos. São eles:

- (A) estímulo a uma prática assistencial segura; envolvimento do cidadão na sua segurança; inclusão do tema segurança do paciente no ensino e incremento de pesquisa em segurança do paciente.
- (B) controle da segurança da tecnologia em saúde; envolvimento do cidadão na sua segurança; inclusão do tema segurança do paciente no ensino e incremento de pesquisa em segurança do paciente.
- (C) estímulo a uma prática assistencial segura; impossibilidade do cidadão cuidar de sua segurança; inclusão do tema segurança do paciente no ensino e incremento de pesquisa em segurança do paciente.
- (D) estímulo a uma prática assistencial segura; envolvimento do cidadão na sua segurança; inclusão do tema segurança do paciente somente no ensino em nível de pós-graduação e incremento de pesquisa em segurança do paciente.
- (E) estímulo a uma prática assistencial segura; envolvimento do cidadão na sua segurança; inclusão do tema segurança do paciente no ensino e incremento de pesquisa em segurança do profissional de saúde.

38. O documento base do Humaniza SUS inicia com a seguinte frase: "um SUS humanizado é aquele que reconhece o outro como legítimo cidadão de direitos, valorizando os diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde." Nesse sentido, entende-se que a Humanização do SUS é um dos caminhos para o avanço do Sistema de Saúde. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à Política Nacional de Humanização (PNH).

- (A) Deve ser entendida como uma política pública transversal, que atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS.
- (B) Visa oferecer um eixo articulador das práticas em saúde, destacando o aspecto subjetivo nelas presente.
- (C) Operacionaliza-se com o resgate dos fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no SUS, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos e protagonistas das ações de saúde.
- (D) É um programa com planos de ação operacionais descritos de maneira pormenorizada em seu documento básico.
- (E) Tem como um de seus princípios a indissociabilidade entre atenção e gestão.

39. A Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), do Ministério do Trabalho e Emprego, estabelece as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Sobre o conteúdo da NR-32, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é utilizada para regulamentar atividades de ensino e pesquisa em saúde nos hospitais universitários, pois, por serem vinculados à Universidade, têm regulamentação própria.
- (B) Não aborda as atividades de limpeza e conservação das edificações destinadas à prestação de assistência à saúde da população quando essas atividades são terceirizadas.
- (C) Em suas disposições gerais, entende que as cozinhas devem ser dotadas de sistemas de exaustão e outros equipamentos que reduzam a dispersão de gorduras e vapores.
- (D) Define risco biológico como a probabilidade da exposição ocupacional a agentes biológicos, entretanto não define quais seriam esses agentes e qual seu grau de risco.
- (E) Os funcionários das empresas que prestam serviços de assistência técnica e manutenção nos serviços de saúde, ao serem contratados, devem receber um curso de capacitação sobre os princípios de segurança que a empresa contratante elenca como prioritários.

40. As ciências administrativas têm se ocupado do estudo dos processos de inovação dentro das organizações. O termo "inovações disruptivas" surgiu como referência a inovações de produtos ou serviços que rompem com a lógica evolutiva estabelecida em um determinado setor ou segmento, tornando-os mais simples e disponíveis. Para que as inovações desse nível ocorram, são necessárias, pelo menos, três condições essenciais: o desenvolvimento de uma nova tecnologia capaz de simplificar um problema fundamental de um setor, um modelo de gestão capaz de levar essa inovação para quem necessita, a um custo acessível, e fornecedores e parceiros capazes de gerar uma rede de valor para a inovação. Sobre as inovações disruptivas em saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os hospitais precisam ter clareza com relação a seu modelo de gestão, evitando misturar na mesma unidade operacional diferentes perspectivas como a de centro resolutivo e um modelo com processo que agrega valor.
- (B) As tecnologias que possibilitam diagnósticos precisos seguidos de uma terapia presumivelmente efetiva são aquelas que, por meio da ruptura, têm o potencial de transformar o terreno da assistência à saúde.
- (C) O diagnóstico preciso de uma doença e seu tratamento previsivelmente eficaz são como chave e fechadura, ambos necessários para abrir as portas aos novos modelos de gestão da assistência à saúde.
- (D) A maior parte do setor de saúde se encontra desintegrada e especializada, o que significa dizer que os atuais agentes do setor de saúde carecem, em sua maioria, de escala e escopo para criar uma nova arquitetura de sistema.
- (E) Na assistência à saúde, a presença de capacitadores tecnológicos leva necessariamente a uma inovação disruptiva, traduzida em serviços mais acessíveis aos pacientes.